



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Sommerakademie 2009

Gestärkt aus der Krise

Risikomanagement mit Qualitätsmanagement verbinden

Seminarkürzel: R1

ZIELE

Jede Krise beinhaltet neben den Risiken immer Chancen für diejenigen, die ihre Möglichkeiten nutzen, vorhandene Ressourcen offensiv einzusetzen. In diesem Seminar lernen Sie die Möglichkeiten von Qualitätsmanagement und Risikomanagement zur Verbesserung Ihrer Prozesse und Produkte und zur Verminderung von Finanzrisiken kennen. Sie erlernen, wie Sie interne Audits zur Schwachstellenanalyse und zur Ermittlung des Handlungsbedarfes zur Risikovermeidung einsetzen können.



INHALTE

- Chancen der Finanzkrise: Risikomanagement und ISO 9001
- Bedeutung der neuen Risikomanagement-Norm ISO 31000
- Risikomanagement zur Sicherung der Produkt- und Prozessqualität
- Einsatz des Risikomanagements zur Bewertung der Kundenstrukturen und Marktpräsenz
- Rolle des Finanzmanagements in Zeiten der Krise
- Ermittlung und Bewertung von Risiken durch interne Audits

ZIELGRUPPE / VORAUSSETZUNGEN

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer, Manager, Qualitätsmanagementbeauftragte, interne/externe Auditoren und Berater. Grundkenntnisse zum Qualitätsmanagement und ISO 9001 sollten vorhanden sein.

Dieses Seminar kann auch als Inhouse Veranstaltung durchgeführt werden!

VERWANDTE TRAININGS

Weitere Refresher-Trainings:

- **23.-24.09.2009 Darmstadt**
Re-Qualifizierungstraining für QM-Auditoren der Automobilindustrie (Erfahrungsaustausch)
- **12.11.2009 Mainz**
Update-Training für Umweltauditoren (Erfahrungsaustausch)
- **13.11.2009 Hamburg**
Update-Training für Qualitätsauditoren (Erfahrungsaustausch)

QM-Auditorenausbildung:

- **21.-25.09.2009 Hohenroda**
International registrierter externer QM-Systemauditor (IRCA)
- **09.-11.11.2009 Bad Honnef**
Systemauditor nach ISO 9001 (1st, 2nd party)

Detaillierte Informationen unter

www.bvtraining.de



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Sommerakademie 2009

Aktuelle Revisionen der ISO 9001 Normenfamilie

Seminarkürzel: QM1

ZIELE

Die Normen im Qualitätsmanagement unterliegen, parallel zum technischen Fortschritt, einer dynamischen Entwicklung. Alle 5-7 Jahre wird der Änderungsbedarf diskutiert und es werden Anpassungen der Normen vorgenommen. Das Seminar liefert Ihnen einen umfassenden Überblick über aktuelle Entwicklungen der ISO 9000-Normenfamilie und behandelt weiter aktuelle Normen und Interpretationen zum Qualitätsmanagement.



INHALTE

- Änderungen in ISO 9001:2008
- Auswirkung auf Ihre Zertifizierung
- Was muss der interne Auditor wissen?
- ISO 10005 – Aktueller Leitfaden für Qualitätsmanagementpläne
- ISO 10017 – Leitfaden für die Anwendung statistischer Verfahren für ISO 9001
- Erfahrungsaustausch – Praktischer Handlungsbedarf

ZIELGRUPPE / VORAUSSETZUNGEN

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer, Manager, Qualitätsmanagementbeauftragte, interne/externe Auditoren und Berater. Grundkenntnisse zum Qualitätsmanagement und ISO 9001 sollten vorhanden sein.

Mit der personalisierten Teilnahmebescheinigung erbringen Auditoren den Nachweis der ständigen fachlichen Weiterentwicklung gemäß ISO 19011 Abschnitt 7.5. Dieses Seminar kann auch als In-house Veranstaltung durchgeführt werden!

VERWANDTE TRAININGS

Weitere Refresher-Trainings:

- **23.-24.09.2009 Darmstadt**
Re-Qualifizierungstraining für QM-Auditoren der Automobilindustrie (Erfahrungsaustausch)
- **12.11.2009 Mainz**
Update-Training für Umweltauditoren (Erfahrungsaustausch)
- **13.11.2009 Hamburg**
Update-Training für Qualitätsauditoren (Erfahrungsaustausch)

QM-Auditorenausbildung:

- **21.-25.09.2009 Hohenroda**
International registrierter externer QM-Systemauditor (IRCA)
- **30.09.-02.10.2009 Hohenroda**
Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)
- **09.-11.11.2009 Bad Honnef**
Systemauditor nach ISO 9001 (1st, 2nd party)

Detaillierte Informationen unter

www.bvtraining.de



**BUREAU
VERITAS**

Bureau Veritas Sommerakademie 2009

Aufrechterhaltung von Managementsystemen im Tagesgeschäft

Seminarkürzel: QM6

ZIELE

Zertifiziert – Was nun? Wie schaffe ich es, die tägliche Anwendung des Managementsystems sicherzustellen? Wie motiviere ich meine Kollegen zu Verbesserungen und zur konsequenten Einhaltung der eigenen Regelungen? Das Seminar liefert Ihnen einen umfassenden Überblick über die zentralen Punkte der Anwendung des Managementsystems im beruflichen Alltag und dessen stetige Optimierung.



INHALTE

- Übernahme von Verantwortung durch die Beteiligten
- Management und Aktualisierung der Dokumentation
- Kunden- und gesetzliche Anforderungen
- Die Stufen von Managementsystemen – „Plan-Do-Check-Act“ im Tagesgeschäft
- Prozesskennzahlen – Einführung und Verfolgung
- Schulungsplanung und Umsetzung
- Messungen der Zufriedenheit aller Beteiligten
- Audits und Maßnahmenverfolgung
- Management-Review

ZIELGRUPPE / VORAUSSETZUNGEN

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer, Manager, Qualitätsmanagementbeauftragte, interne/externe Auditoren und Berater. Sollten vorhanden sein. Die Teilnehmer sollten über Grundkenntnisse zum Qualitätsmanagement und ISO 9001 verfügen und erste Praxiserfahrungen mit Managementsystemen besitzen.

VERWANDTE TRAININGS

Weitere Refresher-Trainings:

- **23.-24.09.2009 Darmstadt**
Re-Qualifizierungstraining für QM-Auditoren der Automobilindustrie (Erfahrungsaustausch)
- **12.11.2009 Mainz**
Update-Training für Umweltauditoren (Erfahrungsaustausch)
- **13.11.2009 Bad Honnef**
Update-Training für Qualitätsauditoren (Erfahrungsaustausch)

QM-Auditorenausbildung:

- **30.09.-02.10.2009 Hohenroda**
Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)
- **21.-25.09.2009 Hohenroda**
International registrierter externer QM-Systemauditor (IRCA)

Detaillierte Informationen unter

www.bvtraining.de



WARUM BUREAU VERITAS?

Reputation ■ Die von Bureau Veritas durchgeführten Trainings sind im Markt anerkannt.

Internationalität ■ Viele unserer Seminare werden in mehreren Sprachen in verschiedenen Ländern angeboten. Wir bringen Ihre Mitarbeiter auf einen gemeinsamen Wissensstand.

Know-how ■ Umfangreiches technisches Wissen sowie die Erfahrung unserer Referenten bieten den Kunden von Bureau Veritas hochwertige Schulungen zu stets aktuellen Themen.

Flexibilität ■ Selbstverständlich gehen wir auf Ihre Wünsche ein und erstellen Ihnen ein individuelles Seminarangebot.



ANMELDUNG PER FAX

Ja, ich melde mich verbindlich für die Sommerakademie 2009 an:

| Gesamtkonzept | Datum | Seminarort | Preis* |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Sommerakademie MUC | 20.07. – 22.07.2009 | München (MUC) | 590,00€ |
| <input type="checkbox"/> Sommerakademie HH | 31.08. – 02.09.2009 | Hamburg (HH) | 590,00€ |
| Einzelseminare | Seminare in München | Seminare in Hamburg | Preis ** |
| Risikomanagement – Gestärkt aus der Krise | <input type="checkbox"/> 20.07.2009 | <input type="checkbox"/> 31.08.2009 | 290,00€ |
| Revisionen ISO 9001 | <input type="checkbox"/> 21.07.2009 | <input type="checkbox"/> 01.09.2009 | 290,00€ |
| Managementsysteme im Tagesgeschäft | <input type="checkbox"/> 22.07.2009 | <input type="checkbox"/> 02.09.2009 | 290,00€ |

** 1. Tag 290,00€; 2. Tag 200,00€; 3. Tag 100,00€
* Bureau Veritas Kunden erhalten zusätzlich einen Preisnachlass von 100,00€

Name des Unternehmens

Name, Vorname, Titel des Teilnehmers

Vollständige Rechnungsanschrift des Unternehmens

Telefon, Fax

E-Mail

Ich bin Kunde von Bureau Veritas und möchte den Preisnachlass gern in Anspruch nehmen.

Bitte senden Sie mir kostenfrei das aktuelle Seminarprogramm zu.

Ich habe die Allgemeinen Buchungsbedingungen unter www.bvtraining.de gelesen und erkenne sie an.

Datum

Unterschrift

Stempel

KONTAKT

- Bureau Veritas Industry Services GmbH
Ressort Training, Veritaskai 1, 21079 Hamburg
- Tel.: +49 40 23625-120, Fax: +49 40 23625-818
- E-Mail: training@de.bureauveritas.com

FÜR MEHR INFORMATIONEN

besuchen Sie bitte:

www.bvtraining.de

www.bureauveritas.de