

**Hinweis**

Nachfolgende Beispielfragen sollen Ihnen einen Eindruck über den Aufbau und die Struktur der Prüfung liefern. Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, die Fragen ohne den Besuch des Seminars zu beantworten. Sie sollten sich jedoch vor dem Seminar eingehend mit ISO 9000, ISO 9001 und vertraut machen. Mit der Kenntnis dieser Normen können Sie dann einige Fragen lösen.

**Die Lösungen für diese Fragen werden ausschließlich im Seminar besprochen.**

Aufbau der Prüfung				
Sektion	Prüfer 1	Prüfer 2 (Prüfvermerk/Lösche falls erforderlich)	Mindest- punktzahl	Maximalpunkt zahl
1			4	10
2			8	20
3			8	20
4			12	30
Gesamt			56	80
Name d. Prüfers			Verifiziert	
ERGEBNIS:				

**Abschnitt 1: maximale Punktzahl 10**

Für jede Frage gibt es einen Punkt.

**1.01 Ein Audit durch unabhängige Stellen (third party) ist:**

- a ein internes Audit.
- b ein Audit durch einen Kunden oder Klienten.
- c ein Audit durch eine Zertifizierungsgesellschaft.
- d Alle vorgenannten Punkte sind richtig.
- e Keiner der vorgenannten Punkte ist richtig.

**1.02 ISO 9001:2000 schließt folgendes ein:**

- a Forderungen an Gesundheitsschutz und Sicherheit
- b Qualitätsplanung
- c Qualitätskosten
- d Alle vorgenannten Punkte sind richtig
- e Keiner der vorgenannten Punkte ist richtig

**1.03 Bei welcher Tätigkeit darf die ausführende Person nicht die eigene Tätigkeit bewerten:**

- a Vertragsprüfung
- b Prüfung am Produkt
- c Qualitätsaudit
- d Alle vorgenannten Punkte sind richtig
- e Keiner der vorgenannten Punkte ist richtig

**1.04 Ein System, welches auf ISO 9001:2000 basiert, verfolgt folgendes Ziel:**

- a Erreichung der Kundenzufriedenheit
- b Die Fähigkeit der Organisation aufzuzeigen, fehlerfreie Produkte zu liefern.
- c Fehlerverhütung
- d Alle vorgenannten Punkte sind richtig
- e Keiner der vorgenannten Punkte ist richtig

**1.05 Daten, die die Existenz oder Wahrheit von Etwas bestätigen“ sind ein:**

- a objektiver Nachweis
- b Fehler
- c Abweichungsbericht
- d Alle vorgenannten Punkte sind richtig
- e Keiner der vorgenannten Punkte ist richtig





**Abschnitt 4: maximal 30 Punkte**

Im Folgenden werden drei Auditsituationen beschrieben, die während eines Zertifizierungsaudits bei der Firma XYZ GmbH auftreten. Dies sind Situationen, in denen ein Abweichungsbericht erforderlich sein **kann**. Überprüfen Sie jeden Fall sorgfältig und führen Sie dann eine der beiden folgenden Handlungen aus:

- a) Wenn Sie meinen, genügend Beweise für das Vorliegen einer Abweichung zu haben, dann sollten Sie einen Abweichungsbericht vollständig erstellen. Sie müssen in Haupt- und Nebenabweichung zu unterscheiden.
- b) Wenn Ihrer Ansicht nach nicht genügend Beweise für eine Abweichung vorliegen,
  - sollten Sie darlegen warum ein nicht ausreichender Nachweis gegeben ist
  - und etwa zehn Schritte aufschreiben, die Sie ausführen könnten, um den Nachweis zu haben, dass die Situation beherrscht wird bzw. unter Kontrolle ist.

Für die Bearbeitung jedes der drei Fälle erhalten Sie **maximal 10 Punkte**

In diesem Dokument finden Sie nachstehend nur eine Auditsituation.

**Fall 1**

Während der Auditierung der Tätigkeiten im Rahmen der Managementbewertungen stellen Sie fest, dass die Besprechungsprotokolle ausweisen, dass während der Sitzungen kein Mitglied aus dem Top-Management anwesend war. Als Sie dies hinterfragen, teilt Ihnen der Managementbeauftragte mit, dass die Managementbewertungen in einem zweistufigen Prozess ablaufen, da es häufig sehr schwierig ist alle Mitglieder des Top-Managements an einen Tisch zu bekommen. In der ersten Stufe treffen sich alle Abteilungsleiter und führen die Management-Bewertung durch. Der Beauftragte der Leitung bereitet dann einen Bericht einschließlich notwendiger Aktionen und Empfehlungen vor. Dieses Dokument wird dann im Top-Management in Umlauf gegeben, von den Beteiligten kommentiert und abschließend stimmt der Geschäftsführer dem im Bericht aus- bzw. überarbeiteten Aktionsplan zu.

Falls Sie einen objektiven Nachweis für eine Abweichung erkannt haben, vervollständigen Sie den Bericht.

IRCA QUALITY AUDITS	ABWEICHUNGSBERICHT
Auditierte Firma: XYZ GmbH	Abweichungs-Nr.: .....
Auditierte Abteilung: .....	Abschnittsnummer der ISO 9001:2000 .....
Kategorie: <b>Hauptabweichung</b>	<b>Abweichung</b> * nichtzutreffendes streichen
Abweichung:	
Auditor:	

**oder**

Wenn Sie <b>keine</b> hinreichenden Nachweise für einen Abweichungsbericht feststellen, schreiben Sie Ihre Begründung für diese Entscheidung nachfolgend stichwortartig auf, <b>und</b> legen Sie dar, wie der Auditor weiter vorgehen sollte:

Ende des Auszugs möglicher Prüfungsfragen