

# Beispielprüfung Re-Qualifizierung Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)

BUREAU VERITAS

BEISPIEL

PRÜFUNGSBLÄTTER

Schreiben Sie bitte Ihren Vornamen, Namen und Ihr Geburtsdatum in das Feld:

--

Vorname

Name

Geburtsdatum

Schreiben Sie bitte Prüfungsdatum und Prüfungsort in das Feld:

--

---

---

## DIE FELDER DER TABELLE SIND NUR FÜR DEN PRÜFER VORGEGEHEN

Abschnitt	Prüfer 1	Prüfer 2 (Prüfvermerk/Lösche falls erforderlich)	Mindest- punktzahl	Maximalpunktzahl
1			12	30
2			8	20
			Mindestpunktzahl 30	Maximalpunktzahl 50
Name d. Prüfers				
ERGEBNIS:				

### Hinweise

Die Prüfungsunterlagen sind in zwei Abschnitte unterteilt. Alle Abschnitte sind zu beantworten. Es steht maximal eine Stunde Gesamtzeit zur Verfügung. Die Maximalpunktzahl beträgt 50. Mit 30 Punkten ist die Prüfung bestanden. Ihre Antworten müssen auf dem für die Prüfung zur Verfügung gestelltem Papier gegeben werden.

Abschnitt 1: maximale Punktzahl 30 (Multiple-Choice und offene Fragen)

Dieser Abschnitt enthält dreißig Fragen, die erfordern, dass Sie entweder den jeweils zutreffenden Buchstaben einkreisen (a,b,c,d oder e), oder die Nummer des entsprechenden Normelements direkt angeben. Sie dürfen nur eine Antwort je Frage geben.

Abschnitt 2: maximale Punktzahl 20 (Fallstudien)

Dieser Abschnitt enthält eine Fallstudie zur Erarbeitung einer Checkliste und eine Auditsituation.

# Beispielprüfung Re-Qualifizierung Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)

## Abschnitt 1: maximale Punktzahl 30

Nachfolgend finden Sie Fragen, bei denen Sie um den Buchstaben z. B. (a, b, c, d oder e) einen Kreis machen, um anzugeben, welche Sie als die beste Antwort ansehen. Nur eine Antwort ist richtig.

1. Forderungen an die Funktionsfähigkeit der Produkte werden in der Automobilindustrie üblicherweise vorgegeben durch:
  - a den Kunden
  - b die Produktionsleitung
  - c die Qualitätssicherung
  - d das Labor
  - e den Versand
  
2. Die Streuung der Messergebnisse, die sich ergibt bei der wiederholten Anwendung eines festgelegten Messverfahrens am identischen Objekt durch denselben Beobachter (Prüfer) mit derselben Geräteausstattung ist die Definition von:
  - a Linearität
  - b Stabilität
  - c Wiederholpräzision
  - d Vergleichspräzision
  
3. Die Gesamtstreuung der Messergebnisse, die sich ergibt bei der wiederholten Anwendung eines festgelegten Messverfahrens an einem Referenzteil und einem Merkmal über einen ausgedehnten Zeitraum ist die Definition von:
  - a Linearität
  - b Stabilität
  - c Wiederholpräzision
  - d Vergleichspräzision
  
4. Welche der nachstehend aufgelisteten Dokumente werden in der APQP-Phase „Produktentwicklung“ erstellt.
  - a Zeichnung, Design-FMEA, Merkmalsliste
  - b Prozess-FMEA, Vorserien Control Plan, Prozessanweisungen
  - c PPAP, SPC-Analysen, Bewertung von Prüfsystemen
  - d Alle drei Antworten (a, b und c) sind richtig
  - e Keine der drei Antworten (a, b und c) ist richtig
  
5. In einer Xquer-Regelkarte wird plötzlich eine mehrfache Verletzung der Eingriffgrenze festgestellt. Was können die wahrscheinlichsten Ursachen hierfür sein?
  - a Systematische Streuungseinflüsse
  - b Zufällige Streuungseinflüsse
  - c Zyklische Prozessschwankungen
  - d Streuungen im Messsystem
  
6. Für welche Produkte müssen Produktionslenkungspläne (Control Plans) erstellt werden
  - a Serienprodukte
  - b Betriebsmittel
  - c Ersatzteile für Maschinen
  - d Kritische Transportbehälter
  - e Keine der Antworten (a, b, c und d) ist richtig

## Beispielprüfung Re-Qualifizierung Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)

- 7 ISO/TS 16949 fordert folgendes Verfahren zur Projektbearbeitung
- a Automotive Spice
  - b APQP
  - c Ein vom jeweiligen Kunden anerkanntes Verfahren.
  - d Die vorgenannten Antworten (a und b) sind richtig.
- 8 Welche Stückzahl wird nach PPAP für den repräsentativen Produktionslauf gefordert?
- a 300 aufeinanderfolgende Teile
  - b Immer mindestens 50 Teile
  - c keine spezifische Regelung, Vereinbarung immer mit Kunden
  - d Alle drei Antworten (a, b und c) sind richtig.
  - e Keine der Antworten (a, b, c und d) ist richtig.
9. Welche Methoden sollten oft nach Forderung einer Reihe von Automobilkunden bei der Berichterstattung über Reklamation angewendet werden?
- a Six Sigma-Analyse
  - b 5S-Audits
  - c 360 Grad Betrachtung
  - d Alle drei Antworten (a, b und c) sind richtig.
  - e Keine der drei Antworten (a, b und c) ist richtig.
- 10 Für welche Mitarbeiter sind gemäß ISO/TS 16949 Schulungen anzubieten?
- a Für alle Mitarbeiter in der Produktion.
  - b Nur für Anlernkräfte.
  - c Für Personal mit direktem und indirektem Einfluss auf die Qualität.
  - d Nur für Mitarbeiter aus der QS-Abteilung.
- 11 Was steht im Vordergrund der FMEA-Risikobetrachtung und liefert Prioritäten für die Einleitung von Maßnahmen?
- a Bewertung der Bedeutung der Fehlerfolge
  - b Bewertung der eingesetzten Entdeckungsmaßnahmen
  - c Bewertung der eingesetzten Eskalationsverfahren
  - d Ergebnisse der 100% Prüfungen.
  - e Keine der vier Antworten (a, b, c und d) ist richtig.
- 12 Lessons Learned und Best Practices sind:
- a Typische Eingaben für die Reklamationsanalyse
  - b Typische Ergebnisse der Projektarbeit nach APQP
  - c In der FMEA primär abzustellende Fehlerursachen
  - d Bestandteile des Bemusterungsprozesses nach PPAP
  - e Keine der Antworten (a, b, c und d) ist richtig.
- 13 Wann ist eine FMEA abgeschlossen?
- a Bei der Freigabe des Serienteils.
  - b Wenn alle RPZ-Zahlen unter 100 sind.
  - c Bei Projektende.
  - d Die Antworten (a und, b und c) sind richtig.
  - e Keine der Antworten (a, b, c und d) ist richtig.
- 14 Für das Arbeitsgebiet des internen Labors ist gefordert:
- a Es ist ein zu lenkendes Dokumenten.
  - b Es ist Teil des PPAP Prozesses bei internen Prüfungen.
  - c Es listet die im Labor eingesetzten Prüfverfahren auf.
  - d Alle drei Antworten (a, b und c) sind richtig.
  - e Keine der drei Antworten (a, b und c) ist richtig.

## Beispielprüfung Re-Qualifizierung Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)

15. Was ist gemäß VDA Band 1 hinsichtlich EDV-Aufzeichnungen gefordert?
  - a Aufzeichnungen müssen über die vorgesehene Zeit lesbar sein.
  - b Aufzeichnungen dürfen nicht nachträglich verändert werden können.
  - c Aufzeichnungen müssen in feuerfesten Schränken aufbewahrt werden.
  - d Die Antworten (a und b) sind richtig.
  - e Keine der drei Antworten (a, b und c) ist richtig.
  
16. In welcher Reihenfolge würden Sie die Dokumente Arbeitsanweisung, Produktionslenkungsplan, Prozess-FMEA, Prozessablaufplan erarbeiten.
  - a Prozessablaufplan, Prozess-FMEA, Produktionslenkungsplan, Arbeitsanweisung
  - b Produktionslenkungsplan, Arbeitsanweisung, Prozessablaufplan, Prozess-FMEA
  - c Prozess-FMEA, Produktionslenkungsplan Prozessablaufplan, Arbeitsanweisung
  - d Arbeitsanweisung, Produktionslenkungsplan, Prozess-FMEA, Prozessablaufplan
  
17. Welche Messgrößen werden in ISO/TS 16949 gefordert.
  - a Costs of poor Quality, OEE, MTBF und MTTR
  - b R&R, C<sub>pk</sub>, RPN und PPM
  - c Qualitätsrisiken, Kosten, Vorlaufzeiten, falls anwendbar
  - d Liefertreue, Kundenzufriedenheit, Sonderstatus-Mitteilungen von Kunden über Qualitäts- oder Lieferangelegenheiten
  - e Die Antworten (c und d) sind richtig.
  
18. Das Octopus-Diagramm beschäftigt sich mit den
  - a kundenorientierten Prozessen
  - b unterstützenden Prozessen
  - c sicherheitskritischen Prozessen
  - d Führungsprozessen
  
19. Der interne Systemauditor sollte sich bei der Prozessanalyse dem folgenden Diagramm bedienen:
  - a Pareto-Diagramm
  - b Fischgräten-Diagramm
  - c Turtle-Diagramm
  - d Baumdiagramm
  
20. Welche Abschnitte von ISO/TS 16949 können bei Zertifizierungen ausgeschlossen werden?
  - a Alles in Abschnitt 7
  - b Abschnitt 7.3
  - c Nur Abschnitt 7.6
  - d Nur den Teilbereich Produktentwicklung in Abschnitt 7.3



# Beispielprüfung Re-Qualifizierung Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)

Teil 2

Schreiben Sie bitte Ihren Vornamen, Namen und Ihr Geburtsdatum in das Feld:

--

Vorname

Name

Geburtsdatum

Aufgabe 1: Erstellen Sie eine Liste von Auditcheckpunkten für den Prozess "Einlagern von Fertigteilen"(10 Punkte) (Produkt: Servomotor für Fensterheber)

1. Eingabe: Benennung des Prozesses und des Namens des Prozesseigners	2. Eintragen der aktuellen Ergebnisse. Diese können Produkte und Dokumente (Aufzeichnungen) umfassen und sollten mit den aktuellen Messungen der Wirksamkeit (siehe unter 7) verknüpft sein.		
3. Eintragen der aktuellen Eingaben. Diese können umfassen: Materialien, Dokumente, Werkzeuge, auftragsbezogene Planungsvorgaben, Werkzeuge usw.	4. Eintragen der aktuellen im Prozess verwendeten (Standard)-Ressourcen. Diese können umfassen: Maschinen (Hardware, Software) Ausrüstungen, Energie (Strom, Gas, Druckluft) usw.		
5. Eintragen der in den Prozess eingebundenen Personen, erforderliche Fertigkeiten, benötigte Fähigkeiten, Schulungsanforderungen usw.	6 Eintragen der mit dem Prozess verknüpften Lenkungsmaßnahmen wie z. B. Unterstützungsprozesse, Verfahren, Methoden, Anweisungen, Checkliste usw.		
7. Eintragen der Messgrößen für die Wirksamkeit des Prozesses, einschließlich z.B. Einzelziele und Ergebnisse.	8. Verfolgung von Korrekturmaßnahmen aufgrund von Abweichungen im letzten Audit und Eingabe von Prüfpunkten gemäß der Betrachtung der Wechselwirkung mit anderen Prozessen.		
Kennzahl (KPI)	Ziel	Ergebnis (Trend)	

# Beispielprüfung Re-Qualifizierung Systemauditor nach ISO/TS 16949 (1st, 2nd party)

## Aufgabe 2

Sie auditieren einen Prozess in der Produktion eines Kleinmotorenherstellers, der für die Automobilindustrie Produkte in großen Mengen produziert und diverse Positionen auch an Ihr Unternehmen liefert. Sie lassen sich die Vorschriften für die Lagerung der Produkte zeigen. Sie stellen fest, dass spezifische Chargen-Kennzeichnungen an den Produkten fehlt, die an ihr Unternehmen geliefert werden müssen. Dadurch besteht Verwechslungs/Vermischungsgefahr.

2.1 Stellen Sie die Abweichung dar und vervollständigen Sie den Bericht (maximal 6 Punkte)

Auditierte Firma: XYZ GmbH	Bericht Nr.:
Auditierte Abteilung Auditiertes Prozess	Abschnittsnummer der ISO 9001 bzw. ISO/TS 16949 Anforderung
Auditor:	

Feststellung der Abweichung mit Nachweis:
Welche Korrekturen würden Sie akzeptieren?
Welche Korrekturmaßnahmen würden Sie akzeptieren?

