

# Beispielfragen

## UM3(3) Systemauditor nach ISO 14001 (1<sup>st</sup>,2<sup>nd</sup> party)



### Hinweis

Nachfolgende Beispielfragen sollen Ihnen einen Eindruck über den Aufbau und die Struktur der Prüfung liefern. Bitte beachten Sie, dass es nicht möglich ist, die Fragen ohne den Besuch des Seminars zu beantworten. Sie sollten sich jedoch vor dem Seminar eingehend mit ISO 14001 und ISO 19011 vertraut machen. Mit der Kenntnis dieser Normen können Sie dann einige Fragen lösen.

Die Lösungen für diese Fragen werden ausschließlich im Seminar besprochen.

Sektion	Prüfer	Mindestpunktzahl	Maximalpunktzahl
1		6	15
2		7	15
3		5	10
4		10	20
<b>Gesamt</b>		<b>35</b>	<b>60</b>
Name d. Prüfers		Verifiziert	
ERGEBNIS:			

# Beispielfragen

## UM3(3) Systemauditor nach ISO 14001 (1<sup>st</sup>,2<sup>nd</sup> party)



### Abschnitt 1: maximale Punktzahl 15

Für jede Frage gibt es einen Punkt.

**Dieser Abschnitt enthält Fragen, die erfordern, dass Sie entweder den jeweils zutreffenden Buchstaben einkreisen (a, b, c, d oder e), oder die Nummer des entsprechenden Normelements direkt angeben. Sie dürfen nur eine Antwort je Frage geben.**

1.01 ISO 14001 fordert von einer Organisation eine Umweltpolitik festzulegen, die:

- a. jedes Jahr überarbeitet wird
- b. der Öffentlichkeit zugänglich ist
- c. in allen Arbeitsbereichen aushängt
- d. alles von oben gesagtem
- e. nichts von dem oben gesagten

1.02 Bestandteil der Tätigkeiten oder Produkte oder Dienstleistungen einer Organisation, der auf die Umwelt einwirken kann ist die Definition für:

- a. Umweltaspekt
- b. Umweltleistung
- c. umweltbezogenes Einzelziel
- d. alles von oben gesagtem
- e. nichts von dem oben gesagten

1.03 ISO 14001 fordert dass:

- a. Alle Umweltaspekte ständig überwacht werden.
- b. kalibrierte bzw. nachweislich überprüfte Überwachungs- und Messgeräte zur Anwendung kommen.
- c. Die Aufzeichnungen normalisierte Faktoren (z. B. Verhältniswerte) enthalten.
- d. Alle vorgenannten Antworten (a, b und c) sind richtig.
- e. Keine der vorgenannten Antworten (a, b und c) ist richtig.

**Geben Sie die genaue Nummer oder Referenz zu den folgenden Aussagen aus der ISO 14001 an.**

1.04 Die Organisation muss entscheiden, ob sie über ihre bedeutenden Umweltaspekte extern kommunizieren will.

.....

# Beispielfragen

## UM3(3) Systemauditor nach ISO 14001 (1<sup>st</sup>,2<sup>nd</sup> party)



### Abschnitt 2: maximale Punktzahl 15

Dieser Abschnitt enthält drei Fragen, die eine kurze schriftliche Antwort innerhalb des dafür vorgesehenen Platzes erfordert.

#### Beispiel

1 Was ist ein Umweltaspekt? (2 Punkte)

Geben Sie drei Beispiele von Umweltaspekten (oder der resultierenden Auswirkungen) die mit dem Betrieb eines mit Kohle betriebenen Dampfkessels in Verbindung gebracht werden können (3 Punkte).

# Beispielfragen

## UM3(3) Systemauditor nach ISO 14001 (1<sup>st</sup>,2<sup>nd</sup> party)



### Abschnitt 3: maximale Punktzahl 10

Dieser Abschnitt enthält Fragen, die eine detaillierte schriftliche Antwort erfordern. Diese Antwort füllt normalerweise den dafür vorgesehenen Platz aus.

#### Beispiel

1. Schreiben Sie fünf Fragen auf, die auf einer Checkliste für ein ISO 14001 UMS Audit des Bereiches Abfallwirtschaft eines großen Unternehmens stehen könnten (Nennen Sie die jeweils dazugehörigen ISO 14001 Abschnitte).

# Beispielfragen

## UM3(3) Systemauditor nach ISO 14001 (1<sup>st</sup>,2<sup>nd</sup> party)



### Abschnitt 4: maximale Punktzahl 20

Dieser Abschnitt enthält zwei Situationen, für die ein Abweichungsbericht (NCR) erforderlich sein kann.

#### Beispiel Fall 1

Später während des Audits in demselben Unternehmen besuchen Sie das Labor. Sie stellen fest, dass, obwohl das Unternehmen die vorgeschriebenen pH-Werte für Abwasser einhält, die Ergebnisse für den Biologischen Sauerstoffbedarf (BSD) des Wassers immer wieder die Akzeptanzkriterien überschreiten, die in der Verfahrensanweisung für die Überwachung festgelegt sind.

**Falls Sie einen objektiven Nachweis für eine Abweichung erkannt haben, vervollständigen Sie den Bericht.**

IRCA QUALITY AUDITS	
ABWEICHUNGSBERICHT	
Auditierte Firma: XYZ GmbH	Abweichungs-Nr.: .....
Auditierte Abteilung: .....	Abschnittsnummer der ISO 14001 .....
Abweichung:	
Auditor:	

oder

Wenn Sie **keine** hinreichenden Nachweise für einen Abweichungsbericht feststellen, schreiben Sie Ihre Begründung für diese Entscheidung nachfolgend stichwortartig auf, **und** legen Sie dar, wie der Auditor weiter vorgehen sollte:

---

---

---

---

---

---

---